



**รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
กลุ่มงานบริหารวิชาการ โรงเรียนอนุบาลขอนแก่น
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

โรงเรียนอนุบาลขอนแก่น
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	1
วัตถุประสงค์	2
กลุ่มเป้าหมาย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	2
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	2
การวิเคราะห์ข้อมูล	3
ผลการสำรวจ	3

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการกลุ่มงานบริหาร วิชาการ โรงเรียนอนุบาลขอนแก่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทนำ

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)” มีพันธกิจในการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 นอกจากนี้ ทิศทางการพัฒนายุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 ยังมีความสอดคล้องกับทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ) และทิศทางยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ยุทธศาสตร์การปลูกฝัง “คนไทยไม่โกง” และยุทธศาสตร์การป้องกันด้วยการเสริมสร้างสังคมธรรมาภิบาล) อีกด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปีโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบด้วยเหตุนี้การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงานการป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไปทั้งนี้ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 มีแผนงานและโครงการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) คือ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและ ธรรมาภิบาลในภาครัฐ แผนงานที่ 5.9 การสร้างกลไก “ยับยั้ง” และ “สร้างความตระหนักรู้” เพื่อป้องกันการทุจริต ที่กล่าวถึงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสถานศึกษา ภายใต้กรอบแนวคิด “โรงเรียนสุจริต” เพื่อสร้างองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้ที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ปลูกจิตสำนึกทักษะกระบวนการคิด มีวินัย ซื่อสัตย์อยู่อย่างพอเพียง จิตสาธารณะ ซึ่งตรงกับ

คุณลักษณะ 5 ประการของโรงเรียนสุจริต โรงเรียนอนุบาลขอนแก่นตระหนักในความสำคัญของการเตรียมการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ไตรรวมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อร่วมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัว ละอาย ต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ โดยดำเนินโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ในสถานศึกษาเพื่อวางรากฐานการปลูกจิตสำนึก ซึ่งเป็นกลไกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศชาติ

วัตถุประสงค์

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นี้ สพร. จัดทำเพื่อสำรวจความพึงพอใจกลุ่มผู้ใช้บริการ ของกลุ่มงานบริหารวิชาการ โรงเรียนอนุบาลขอนแก่นซึ่งจะสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการและสำรวจความต้องการของบุคคลภายในและภายนอก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการให้บริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัล โดยจะนำผลที่ได้จากการสำรวจมาใช้ในการวางแผนการกำหนดกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์และบริการกลุ่มงานบริหารวิชาการ โรงเรียนอนุบาลขอนแก่น รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ โรงเรียนอนุบาลขอนแก่น ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้บริหาร คณะครู บุคลากร โรงเรียนอนุบาลขอนแก่น
2. บุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ของกลุ่มบริหารวิชาการ โรงเรียนอนุบาลขอนแก่น
2. นำข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจ มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหาร ตลอดจนการให้บริการต่างๆของกลุ่มงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามออนไลน์

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลผ่าน Google Form โดยให้ผู้มาประสานงานหรือมาติดต่อราชการ แสกน QR CODE ตอบแบบสำรวจ

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ ดำเนินการโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และจัดกลุ่มความคิดเห็นที่มีเนื้อหาเหมือนกันหรือลักษณะเดียวกันการประเมินระดับความพึงพอใจ การประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ของกลุ่มบริหารวิชาการ โรงเรียนอนุบาลขอนแก่น พิจารณาโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่องานบริการแต่ละด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด

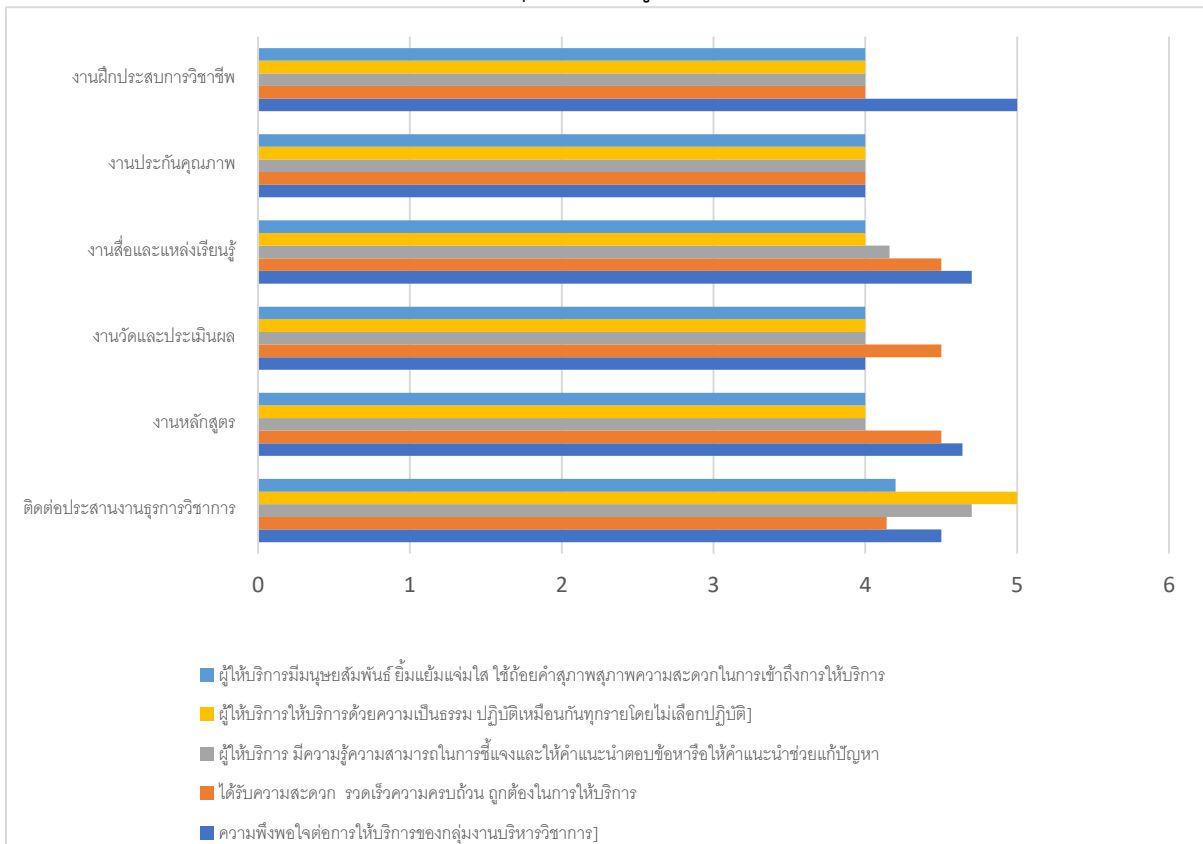
ความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจปานกลาง ความ

พึงพอใจน้อย

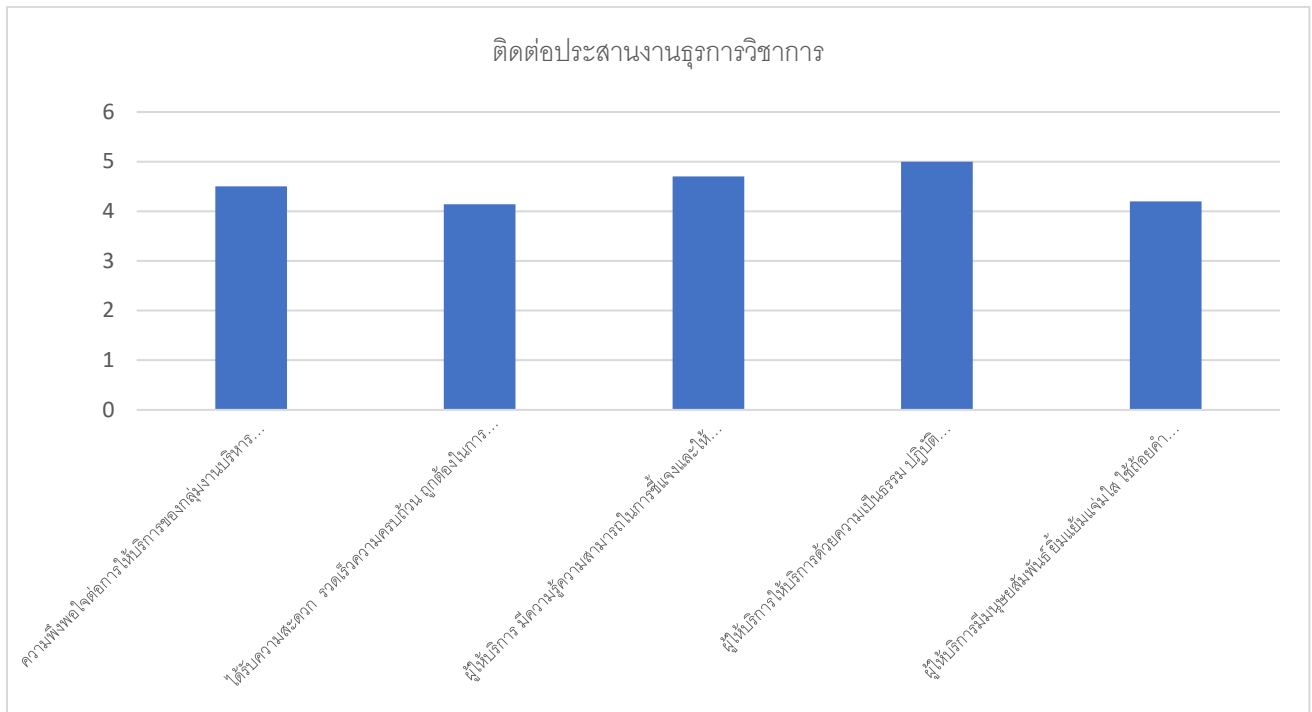
ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ตั้งแต่เดือน ต.ค.65 - มี.ค.66 จำนวน 106 คน พบว่าระดับความพึงพอใจต่อบริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ โรงเรียนอนุบาลขอนแก่น ในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมของทุกบริการอยู่ที่ 4.22 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน



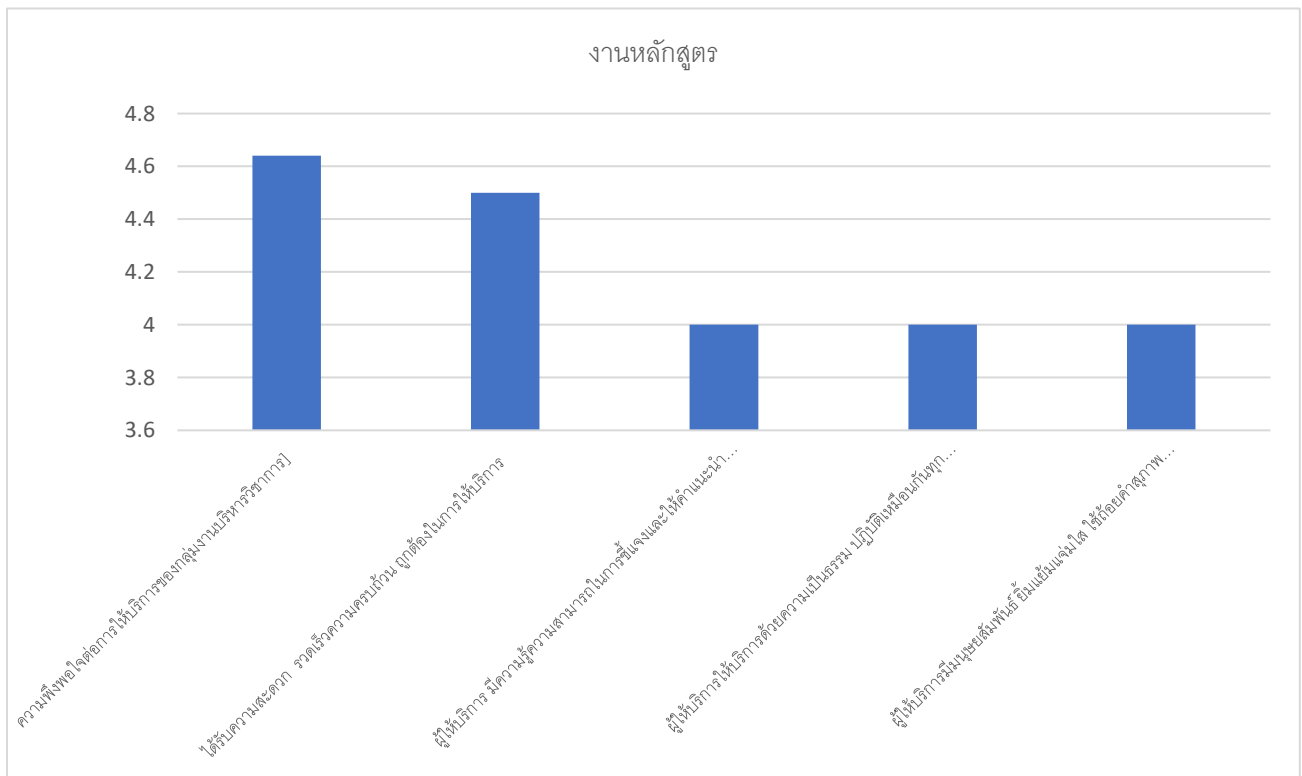
ผลการสำรวจความพึงพอใจของบริการด้านติดต่อประสานงานธุรการวิชาการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจเฉลี่ย 4.51 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก



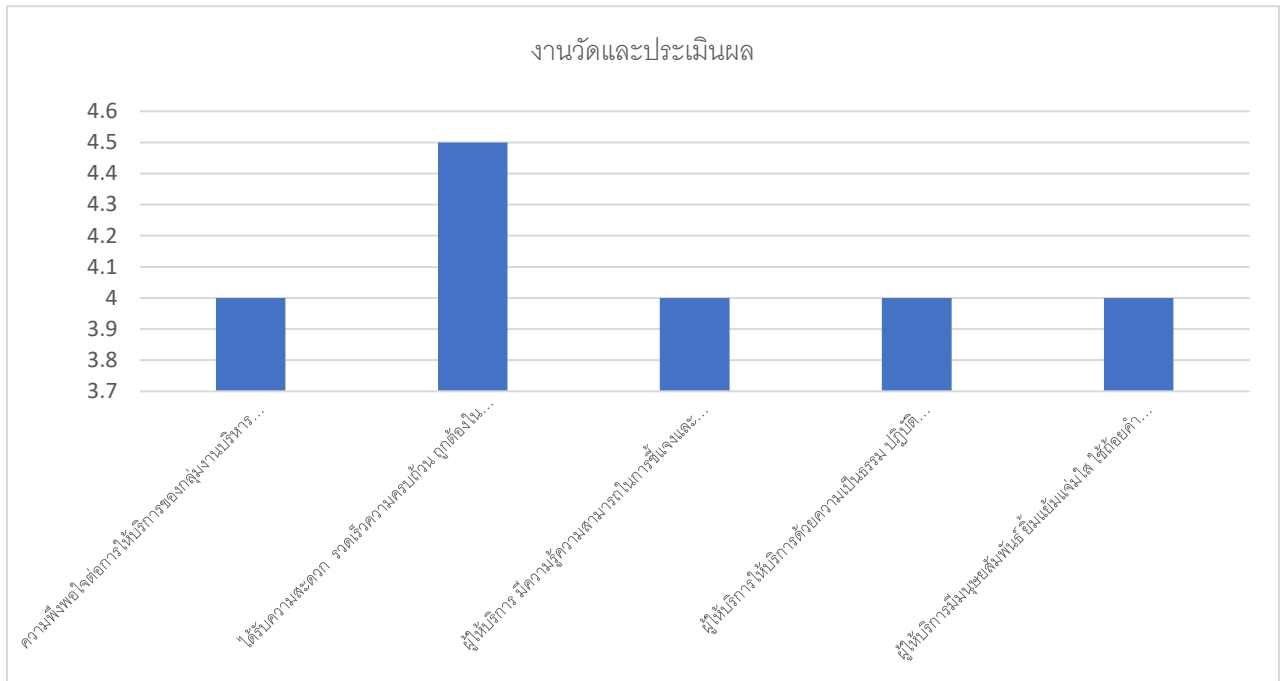
ผลการสำรวจความพึงพอใจของบริการด้านงานหลักสูตร

ผลการสำรวจความพึงพอใจเฉลี่ย 4.23 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก



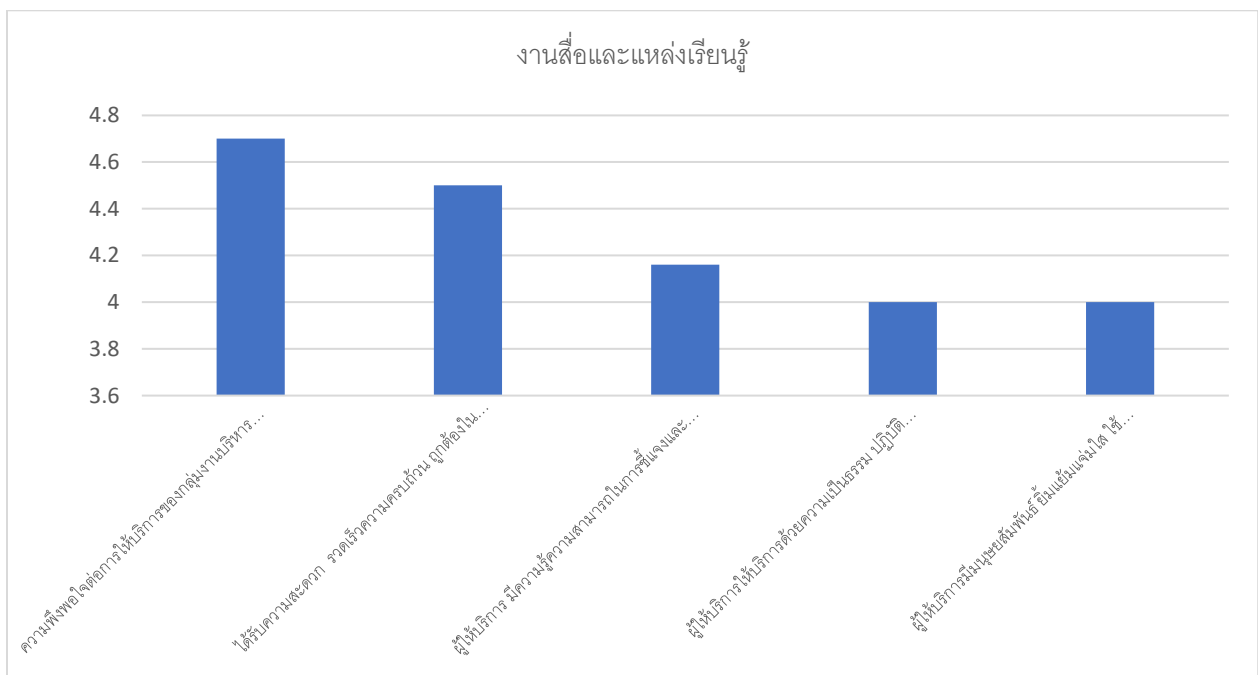
ผลการสำรวจความพึงพอใจของบริการด้านงานวัดและประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจเฉลี่ย 4.10 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก



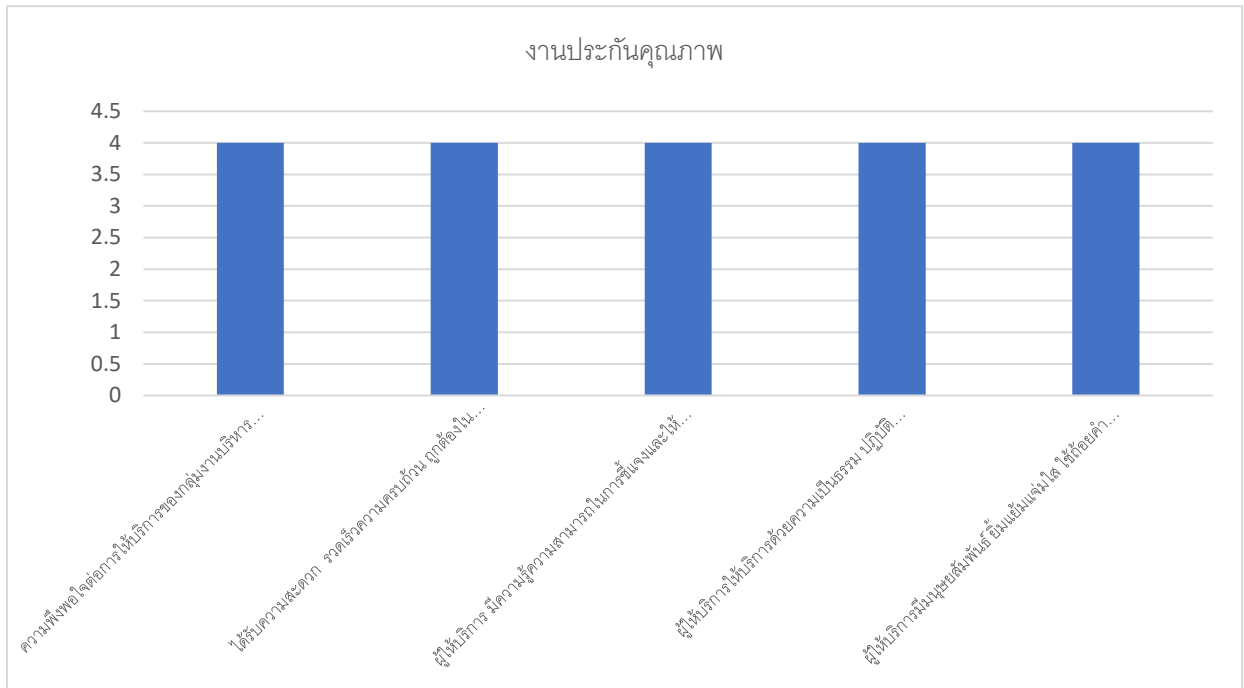
ผลการสำรวจความพึงพอใจของบริการด้านงานสื่อและแหล่งเรียนรู้

ผลการสำรวจความพึงพอใจเฉลี่ย 4.27 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก



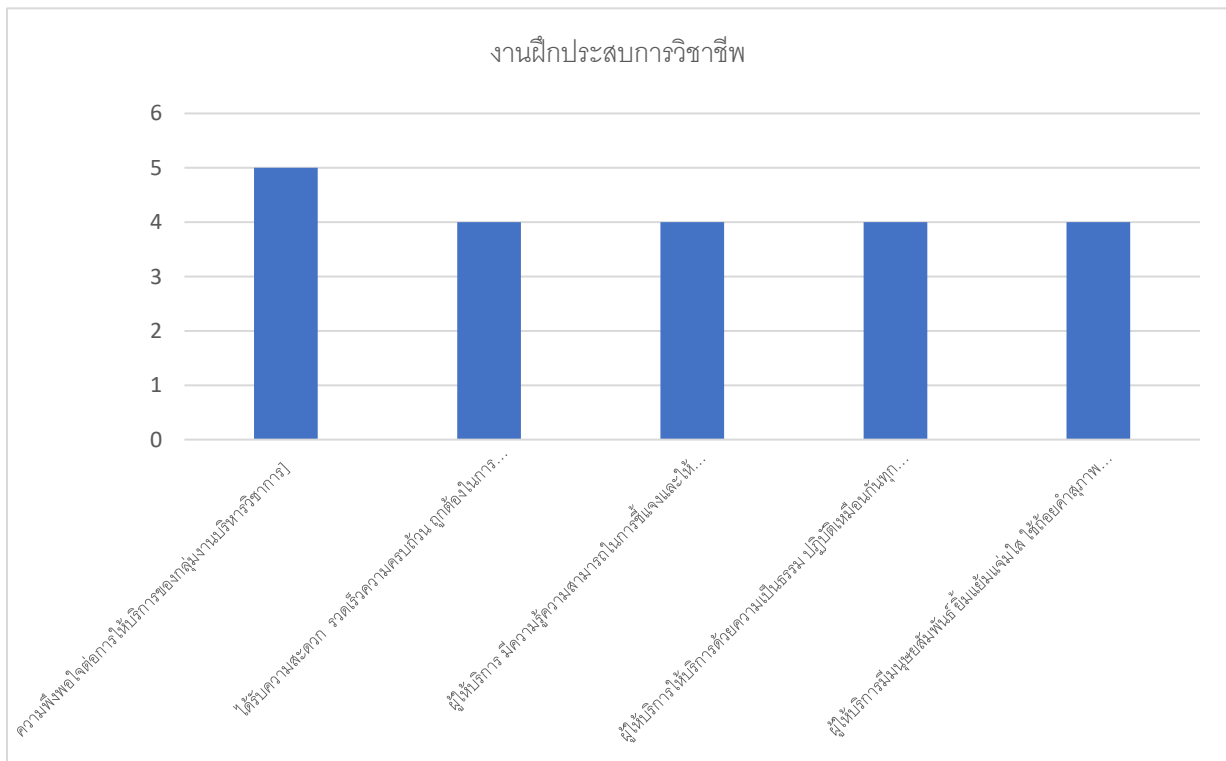
ผลการสำรวจความพึงพอใจของบริการด้านงานสื่อและแหล่งเรียนรู้

ผลการสำรวจความพึงพอใจเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก



ผลการสำรวจความพึงพอใจของบริการด้านงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ผลการสำรวจความพึงพอใจเฉลี่ย 4.20 อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก



ข้อเสนอแนะ

ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารหลายช่องทาง และเพิ่มช่องทางการติดต่อกลุ่มงานเพิ่มขึ้น
